

対応しているデバイス/ブラウザ

※全て最新のバージョンを推奨しています。

	<i>Microsoft Edge</i>	<i>Google Chrome</i>	<i>Firefox</i>	<i>Safari</i>
<i>Windows 10</i>	○	◎	◎	-
<i>Macintosh OS X 10.11以降</i>	×	○	◎	◎
<i>Android</i>	×	○	◎	-
<i>iPhone / iPad</i>	-	○	×	◎

【VRデバイス】

	<i>Oculus Browser</i>	<i>Firefox Reality</i>
<i>Oculus Quest</i>	◎	◎

よくあるQ&A

iPhone / iPadで動画が再生されない

iOS13以降のSafariで「デスクトップ用Webサイトを表示」にしている場合、動画が再生されなくなります。ブラウザの左上、「大小」と書かれている部分をタップして「モバイル用Webサイトを表示」を選択してください。

スマートフォンでリンクがきかない

iPhone / iPadの設定で「ポップアップブロック」を許可する必要があります。「設定」→「Safari」→「ポップアップブロック」でポップアップの設定をOFFにしてください。

iPhoneで音を最小にしているのに大きな音が出る

古い端末やOSのバージョンが低いことが原因でこのような事象が起きることがあります。アップデートすることで直すこともありますが端末によっては直らない場合もあります。

Microsoft EdgeでDOORが見れません

Microsoft Edgeをご利用の場合、古いバージョンだとDOORをご覧になれない場合があります。最新バージョンは動作するのでEdgeのアップデートをしてください。

ルームレイアウト機能のAudioZoneが効かない

iOSの一部バージョンにおいて、動作しない現象を確認しております。

改善に向けて調査・対応を進めて参ります。

後ろのオブジェクトが透けて表示されてしまう

2021年10月のアップデート以降、3Dモデル出力時の設定により、事象が出る可能性がございます。

詳細については、こちらのページ(<https://door.ntt/web/news/important.html>)を参考にしてください。

端末の推奨スペックを教えてください。

一般的なPCスペックで十分ご利用頂けます。

ただし、ネットワーク環境、別の重い作業をされている場合、オブジェクトがたくさん設置されたルームへ入室すると表示が遅くなることがございます。

一度リロード頂くことで解消する場合がございます。

このように、様々な要因が絡むので、現在推奨スペックは明示しておりません。

ルームレイアウト機能でシーンの読み込みに失敗する

よくあるケースとして、オブジェクト名などに全角が利用されているとシーンの読み込みに失敗します。他にも様々なケースがございますので、解消しない場合は、お手数ですが再度作成して頂くことをおすすめしております。

ルームに配置したURLのサムネイルやPDFの日本語が文字化けしてしまう

マルチバイト文字に対応していないため、日本語は表示できません。

サムネイルの上に別の画像を重ねて置くことで、見た目を損なわずにリンクを押すことができます。

PDFの場合は画像としてプリントしたファイルを利用していただけると文字化けが発生しません。

ビデオアバターで顔が映りません

アバターをビデオアバターにした上で、共有ボタンから「アバターカメラ」を選択して頂く必要がございます。

ビデオアバターの設定方法は、下記に画像付きの解説がございますので、ご参照ください。

アバターを設定・変更する